# Redesign Study

E-mail marketing

Julho de 2021

## Current scenery

Currently, MAG Finanças lacks a presence on social networks and blogs, in addition to not having a website with relevant updates. As a result, emails serve as the primary means of visual communication with customers. Strengthening communication at this vital point of contact would be highly beneficial.

Currently, MAG Finanças lacks a presence on social networks and blogs, in addition to not having a website with relevant updates. As a result, emails serve as the primary means of visual communication with customers.

Strengthening communication at this vital point of contact would be highly beneficial.

### References

Institutional Communication at MAG Insurance

- Many clients are employees or brokers,
- a significant number of employees exhibit a strong affection for the brand.





Currently, MAG Finanças lacks a presence on social networks and blogs, in addition to not having a website with relevant updates. As a result, emails serve as the primary means of visual communication with customers.

Strengthening communication at this vital point of contact would be highly beneficial.

### References

Institutional Communication at MAG Insurance

- Many clients are employees or brokers,
- a significant number of employees exhibit a strong affection for the brand.

#### **MAG**blue



A MAG Seguros acaba de dar mais um importante passo na oferta de serviços e experiências diferenciadas aos clientes com o lançamento do MAG Blue, segmento de segurados com elevado capital segurado da companhia.

Para ser um cliente **MAG Blue**, é preciso cumprir pelo menos um dos critérios a seguir:

- Capital segurado em coberturas de morte maior ou igual a R\$ 500 mil\*
- Capital segurado em coberturas de invalidez maior ou igual a R\$ 500mil\*
- Prêmio de produtos de risco que somem, por cliente, valor maior ou igual a R\$ 500 reais, sem considerar produtos de acumulação, ou
- ★ Reserva em produtos de acumulação/previdência maior ou igual a R\$ 300 mil

\*Sem considerar coberturas apenas por acidente e produtos da lista de Instituído e Previdência Pública.

Confira alguns os benefícios do seu cliente ser MAG Blue:

- Acesso a canal de atendimento diferenciado
- Jornada de relacionamento exclusiva
- Experiências direcionadas a esse público
- Agendamento de tele-entrevista durante a contratação digital do seguro

ACESSE A PÁGINA DO MAG BLUE E CONFIRA NA ÍNTEGRA

### INSURTECH

INNOVATION PROGRAM

### As inscrições para o próximo ciclo estão chegando!

Não perca esta oportunidade de se desenvolver.

As **inscrições** vão abrir na próxima semana!



#### FICA A DICA!

Converse com os participantes e ex-participantes do programa para saber como foi a experiência deles.

Em caso de dúvidas, é só entrar em contato com o time de Gestão da Inovação.







### External

Despite using concise versions for more formal communications, some banks resort to more expansive formats to capture the customer's attention.



ten mais quem les

Alguns dados da sua conta internacional BS2 mudarão nos próximos dias

Olá, Junior. Tudo bem?

Duas informações de seus dados da conta internacional serão alteradas nos próximos días: o código Swiff e o número da conta. Apenas estes dois dados, oki?







#### Olá, Julia!

Agora você também **faz parte dessa revolução** e pode redefinir a maneira como cuida do seu dinheiro.

Nós também estamos cansados de pagar caro por contas com tarifas impossíveis de entender e que não rendem quase nada.

Com a sua **conta**, você vai viver uma experiência pensada para os dias de hoje - mais inteligente, simples e transparente.

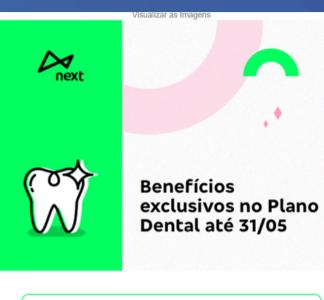
A partir de hoje, **todo o dinheiro** que você colocar na conta já começa a **render automaticamente**, e sempre a uma taxa justa, maior que a poupança.

Para colocar dinheiro na sua conta, e experimentar a nossa alternativa às grandes instituições, você pode fazer um depósito por boleto tocando na tela "Minha Conta" do seu app ou fazer uma transferência usando seus dados:

### External

Despite using concise versions for more formal communications, some banks resort to more expansive formats to capture the customer's attention.





#### Clique aqui e aproveite todas as vantagens!

Contratando o Plano Dental Ideal até 31 de maio, você garante condições especiais para seu **sorriso** e evita gastos imprevistos com **dentistas** 

Dá só uma olhada:

R\$456,00

Isenção de carência Clareamento Dental em Gel na faixa

Válido para um único evento dentro dos 12 primeiros meses

R\$41,04



#### Olá, Julia Lys.

O Dia dos Namorados está chegando e preparamos algumas sugestões para celebrar essa data especial com o seu Mastercard. Tem compre 1 e leve 2, além de ofertas exclusivas para agradar quem você ama.



imaginarium

Milhares de ideias para presentear.

Ganhe R\$ 30,00 off em compras acima de R\$ 199,00, válido em todo o site. Resgate o seu voucher no Surpreenda e utilize-o no site da Imaginarium.<sup>2</sup>

Eu guero



Luminárias personalizadas para quem você ama.

Resgate o seu voucher de desconto no Surpreenda por 25 pontos e garanta 25% de desconto em um presente incrível da UniqueBox.<sup>2</sup>



Amei

## Proposal

The proposed new aesthetic introduces more graphic elements and incorporates angular shapes, which are also present in the brand's card, symbolizing the brand identity. The MAG blue color takes a more prominent role, breaking up large blocks of text, complemented by other visual cues.

Additionally, widgets used on the website and from previous email versions are still used, creating familiarity.

### Seja bem-vindo!

Você acaba de abrir sua conta MAG Finanças: Grátis, 100% digital e sem pegadinha.



Se preferir, abra a mensagem no seu navegado



#### Abertura de Conta

Olá.

A MAG Finanças agradece pela confiança e pela preferência.

Para darmos continuidade ao processo de abertura da sua conta digital, pedimos que faça o envio dos documentos de sua empresa através do link:

http://magfinancas.com.br/...

(este link expira em 5 dias corridos)

## Proposal (web)







Você já pode explorar todos os serviços MAG Finanças em sua conta e utilizar o seu cartão virtual pré-pago, gerado automaticamente no aplicativo, para fazer compras online.

## Proposal (e-mail)





#### Seja bem-vindo!

Você acaba de abrir sua conta MAG Finanças: Grátis, 100% digital e sem pegadinha.



Você já pode explorar todos os serviços MAG Finanças em sua conta e utilizar o seu cartão virtual pré-pago, gerado automaticamente no aplicativo, para fazer compras online.

#### Só na MAG Finanças você tem de graça:



Cartão pré-pago internacional Mastercard



Pagamentos e recebimentos via Pix



4 saques por mês



10 emissões de boletos por mês

## Proposal





#### Seu cartão chegou!

Agora é só desbloquear e usar: sem burocracia, como o mundo digital deve ser.

Com seu cartão pré-pago internacional MAG Finanças em mãos você vai aproveitar todas as funcionalidades e vantagens da sua conta digital.



Pagamento por aproximação



4 saques grátis

por mês nos

caixas

eletrônicos dos

bancos 24h



Sem taxas ou anuidade



Compras online e mais de 30 mil estabelecimentos conveniados da rede mastercard.

## Proposta (versão e-mail)



## Novidades na MAG Finanças!

Com a credibilidade do Grupo Mongeral Aegon e agilidade do mundo digital, a MAG Finanças chegou para simplificar o seu dia a dia financeiro.

Em breve, as comissões serão pagas em sua conta digital MAG Finanças! Fique tranquilo, avisaremos com antecedência o dia de início.

Dessa forma, você terá acesso a muitos henefícios que estão